**RANCANG BANGUN PEMBELAJARAN MATA DIKLAT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Nama Diklat | : | Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Golongan III angkatan 32 Badan Pusat Statistik Tahun 2019 |
| 2. | Mata Diklat | : | *Whole of Government* (WoG) |
| 3. | Alokasi Waktu | : | 6 Jam Pelajaran |
| 4. | Deskripsi Singkat | : | Mata Pelatihan ini membekali peserta dengan pengetahuan tentang sistem pengelolaan pemerintahan yang terintegrasi dalam penyelenggaraan pemberian pelayanan melalui pembelajaran konsep *whole of government*, Penerapan WoG, dan *Best practice* penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi. |
| 5. | Tujuan Pembelajaran |  |  |
|  | 1. Hasil Belajar | : | Setelah mengikuti mata Pelatihan ini, peserta diharapkan mampu mengaktualisasikan konsep, penerapan WoG, dan *Best practice* penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi. |
|  | 1. Indikator Keberhasilan | : |  |

| **NO** | **INDIKATOR KEBERHASILAN** | **MATERI** | | **METODE** | **ALAT BANTU/ MEDIA** | **ESTIMASI WAKTU (JP)** | | | | **REFERENSI** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MATERI POKOK** | **SUB MATERI POKOK** | **T** | **L** | **Lap** | **Total** |
| 1. | **Peserta mampu:**  Menjelaskan konsep WoG | 1. Konsep WoG | * 1. Mengenal Whole-of-Government   2. Pengertian WoG   3. Mengapa WoG   4. Bagaimana WoG dilakukan | 1. Ceramah Interaktif 2. Diskusi umum 3. Bahas kasus 4. Menonton film pendek | 1. Modul 2. Bahan tayang 3. Bahan permainan 4. Film pendek 5. Kasus 6. Data | 1 | - | - | 1 | 1. Modul Pelatihan Calon PNS, “Whole of Government”, Lembaga Administrasi Negara, 2016 |
| 2. | Menjelaskan penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi | 1. Penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi | * 1. Praktek WoG   2. Tantangan dalam praktek WoG   3. Praktek WoG dalam pelayanan publik | 1. Ceramah Interaktif 2. Diskusi umum 3. Diskusi Kelompok 4. Bahas kasus 5. Simulasi 6. Menonton film pendek | 1. Modul 2. Bahan tayang 3. Film pendek 4. Kasus 5. Data | 1 | 1 | - | 2 |
| 3. | Menganalisis best practice penerapan WoG dalam pemberian pelayanan  yang terintegrasi | 1. *Best practice* penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi | * 1. Prasyarat best practices   2. Best Practices   3. E-government | 1. Ceramah Interaktif 2. Diskusi umum 3. Diskusi kelompok 4. Studi kasus 5. Simulasi 6. Menonton film pendek 7. Studi lapangan 8. Demonstrasi | 1. Modul 2. Bahan tayang 3. Bahan tokoh/ instansi panutan 4. Film pendek 5. Kasus 6. Data | 1 | 1 | - | 2 |
| 4. | Memahami dan mempraktekkan manajemen pelayanan dengan pendekatan WoG | 1. Praktek manajemen pelayanan publik di Indonesia | * 1. Pengertian pelayanan publik   2. Asas pelayanan publik   3. Prinsip-prinsip pelayanan publik | 1. Ceramah Interaktif 2. Diskusi umum 3. Bahas kasus 4. Simulasi 5. Menonton film pendek | 1. Modul 2. Bahan tayang 3. Bahan tokoh/ instansi panutan 4. Film pendek 5. Kasus 6. Data | 1 | - | - | 1 |  |

Jakarta, 4 Juli 2019

(Jimmy Ludin, SST., M.Si)

NIP. 19770906 200012 1 001

**RENCANA PEMBELAJARAN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Nama Diklat | : | Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Golongan III angkatan 32 Badan Pusat Statistik Tahun 2019 |
| 2. | Mata Diklat | : | *Whole of Government* (WoG) |
| 3. | Alokasi Waktu | : | 6 Jam Pelajaran |
| 4. | Deskripsi Singkat | : | Mata Pelatihan ini membekali peserta dengan pengetahuan tentang sistem pengelolaan pemerintahan yang terintegrasi dalam penyelenggaraan pemberian pelayanan melalui pembelajaran konsep *whole of government*, Penerapan WoG, dan *Best practice* penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi. |
| 5. | Tujuan Pembelajaran |  |  |
|  | 1. Kompetensi Dasar | : | Setelah mengikuti mata Pelatihan ini, peserta diharapkan mampu mengaktualisasikan konsep, penerapan WoG, dan *Best practice* penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi. |
|  | 1. Indikator Keberhasilan | : | Peserta mampu:   1. Menjelaskan konsep WoG 2. Menjelaskan penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi 3. Menganalisis best practice penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi 4. Memahami dan mempraktekkan manajemen pelayanan dengan pendekatan WoG |
| 6. | Materi Pokok dan Sub Materi Pokok   1. Materi Pokok:    1. Konsep WoG    2. Penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi    3. Best practices penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi    4. Praktek manajemen pelayanan publik di Indonesia 2. Sub materi pokok:    1. Mengenal WoG    2. Pengertian WoG    3. Mengapa WoG    4. Bagaimana WoG dilakukan    5. Praktik WoG    6. Tantangan dalam praktik WoG    7. Praktik WoG dalam pelayanan publik    8. Prasyarat best practices    9. Best practices    10. E-government    11. Pengertian pelayanan publik    12. Asas pelayanan publik    13. Prinsip-prinsip pelayanan publik | | |

1. Kegiatan Belajar Mengajar:

| **NO.** | **TAHAPAN**  **KEGIATAN** | **KEGIATAN** | | **Metode** | **Media/Alat Bantu** | **Alokasi Waktu** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FASILITATOR** | **PESERTA** |
| 1. | Pendahuluan | * 1. Memperkenalkan diri;   2. Menciptakan suasana kelas yang kondusif (Ice Breaking)   3. Menguraikan Tujuan   Pembelajaran hari 1 dan hari 2 | Memperhatikan, bertanya, menjawab, mencatat. | 1. Ceramah  2. Tanya Jawab  3. Permainan | Slide | 10 menit |
| 2. | Penyajian 1 | * 1. Menjelaskan konsep WoG   2. Memberikan contoh WoG   3. Membahas suatu kasus dengan diskusi umum   4. Menampilkan gambar ilustrasi tentang konsep WoG | Membaca dengan cermat tentang materi diklat, memaknai gambar ilustrasi, memperhatikan, mencatat, berdiskusi dengan pengajar dan sesama peserta | 1. Ceramah interaktif 2. Bahas kasus 3. Menampilkan gambar ilustrasi 4. Menonton film pendek 5. Diskusi umum | Modul, bahan tayang, bahan permainan, film pendek, kasus, data, papan tulis | 1 JP – 10 menit |
| * 1. Menjelaskan tantangan dalam praktik WoG   2. Memberikan contoh praktik WoG   3. Menayangkan film pendek   4. Membentuk kelompok diskusi tentang penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi | Membaca dengan cermat tentang materi diklat, menyimak dan memaknai tayangan film pendek, memperhatikan, mencatat, berdiskusi dengan pengajar dan sesama peserta serta berkelompok, presentasi hasil diskusi kelompok | 1. Ceramah interaktif 2. Menonton film pendek 3. Diskusi umum 4. Diskusi kelompok 5. Bahas kasus 6. Simulasi | Modul, bahan tayang, film pendek, bahan diskusi, papan tulis | 1 JP |
| 3. | Penyajian 2 | * 1. Menciptakan suasana kelas yang kondusif (Ice Breaking)   2. Mereview pembelajaran hari 1   3. Menguraikan pembelajaran hari 2   4. Menjelaskan tentang prasyarat best practices   5. Membahas suatu kasus dengan diskusi umum, menampilkan gambar atau memutar film pendek tentang best practises   6. Membentuk kelompok diskusi tentang best practices penerapan WoG | Membaca dengan cermat tentang materi diklat, menyimak dan memaknai tayangan film pendek, memperhatikan, mencatat, berdiskusi dengan pengajar dan sesama peserta serta berkelompok, presentasi hasil diskusi kelompok | 1. Ceramah interaktif 2. Studi kasus 3. Menampilkan gambar ilustrasi 4. Diskusi umum | Bahan bacaan, bahan tayang, kasus, papan tulis | 2 JP |
| * 1. Menjelaskan tentang pelayanan publik, asas pelayanan publik, dan prinsip pelayanan publik   2. Membahas suatu kasus dengan diskusi umum, menampilkan gambar, dan memutar film pendek tentang pelayanan publik | Membaca dengan cermat tentang materi diklat, menyimak dan memaknai tayangan film pendek, memperhatikan, mencatat, berdiskusi dengan pengajar dan sesama peserta | 1. Ceramah interaktif 2. Bahas kasus 3. Menampilkan gambar ilustrasi 4. Menonton film pendek 5. Diskusi umum | Bahan bacaan, bahan tayang, film pendek, papan tulis | 1 JP |
| 4. | Pendalaman materi dan evaluasi pemahaman peserta | * 1. Membentuk kelompok diskusi untuk membuat bahan presentasi tentang permasalahan-permasalahan yang menjadi penyebab isu yang diangkat dalam rencana habituasi. Kemudian bahas tentang keterkaitan isu dengan WoG   2. Merancang QUIZ dengan membuat pertanyaan-pertanyaan tentang WoG yang ada di modul untuk dijawab oleh kelompok lain sebagai latihan ujian komprehensif   3. Mengevaluasi pertanyaan dan jawaban yang dibuat oleh peserta | Membaca dengan cermat tentang materi diklat, diskusi berkelompok membahas pertanyaan dan jawaban dari materi pokok, presentasi hasil diskusi kelompok | 1. Diskusi kelompok 2. Tanya jawab | Modul,  Bahan tayang, Soal-soal latihan | 1 JP – 10 menit |
| 5. | Penutup | * 1. Membuat rangkuman pembelajaran bersama peserta   2. Mengevaluasi pembelajaran   3. Menutup acara dengan ucapan terima kasih dan apresiasi kepada peserta. | Tanya jawab,  Memberikan saran, kritik, dan masukan untuk kesempurnaan dalam pembelajaran,  Membalas Salam | Dialog interaktif |  | 10 menit |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 8. | Evaluasi Pembelajaran | | | |  |
|  | 1)  2) | Membentuk kelompok diskusi untuk membuat bahan presentasi tentang permasalahan-permasalahan yang menjadi penyebab isu yang diangkat dalam rencana habituasi. Kemudian bahas tentang keterkaitan isu dengan WoG  Merancang QUIZ dengan membuat pertanyaan-pertanyaan tentang WoG yang ada di modul untuk dijawab oleh kelompok lain sebagai latihan ujian komprehensif | | | |
|  | 2) | Mengevaluasi pertanyaan dan jawaban yang dibuat oleh peserta | | | |
| 9. | Referensi | | : | Modul Pelatihan Calon PNS, “Whole of Government”, Lembaga Administrasi Negara, 2016 | |

Jakarta, 4 Juli 2019

(Jimmy Ludin, SST., M.Si)

NIP. 19770906 200012 1 001